



# ALTE OPER

## FÜR FRANKFURT

### **Informationen zur Ticket-Rückgabe von Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt (Verkauf: Frankfurt Ticket)\***

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Bearbeitung der Anfragen per Telefon oder per E-Mail aus aktuellem Anlass länger dauern kann. Vielen Dank!

Wir möchten Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Rückabwicklung bereits erworbener Tickets für ersatzlos entfallende Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt anbieten:

#### **ERSTATTUNG**

Gerne erstatten wir Ihnen den Kartenpreis.

#### **GUTSCHEINE**

Sie erhalten einen Gutschein über den bereits gezahlten Betrag, den Sie für zukünftige Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt einlösen können.

#### **SPENDE AN DIE ALTE OPER FRANKFURT**

Die Corona-Krise stellt auch die Alte Oper Frankfurt vor große Herausforderungen: Durch den Ausfall von Konzerten entstehen der Alten Oper Frankfurt Kosten und Einnahmeausfälle, die uns finanziell stark belasten. Das ganze Ausmaß der Einbußen wird uns die kommenden Monate stark beschäftigen. Wir wären Ihnen daher sehr dankbar, sofern Sie sich zur Spende Ihres Einzelkartenpreise oder des anteiligen Abonnementpreises entscheiden sollten. In beiden Fällen stellen wir Ihnen gerne eine Spendenbescheinigung aus. Da die Rückabwicklung der Veranstaltungen noch einige Zeit in Anspruch nehmen wird, bitten wir Sie um Verständnis, dass der Versand der Spendenquittungen etwas Zeit in Anspruch nehmen wird. Haben Sie vielen Dank für Ihre wertvolle Unterstützung in diesen schweren Zeiten!

**Bitte füllen Sie die zweite Seite des Formulars aus.**

\* Sollten Sie Ihre Tickets nicht über Frankfurt Ticket erworben haben, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Ticketanbieter und nutzen dessen Rückerstattungsformular.

# Erstattungsformular / Spende

Bitte um Rücksendung bis spätestens einen Monat nach der betreffenden Veranstaltung

## AUSGEFALLENES KONZERT

Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Veranstaltung \_\_\_\_\_

## PEGASUS - MUSIK ERLEBEN!

Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Veranstaltung \_\_\_\_\_

**Bitte erstatten Sie mir den Kartenpreis.**

Name der Bank \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_

**Bitte schicken Sie mir einen Gutschein über den Kartenpreis an untenstehende Adresse.**

**Ich möchte den Kartenpreis an die Alte Oper Frankfurt spenden:**

**Ich benötige zudem eine Spendenquittung.**

Aus buchhalterischen Gründen benötigen wir in allen drei Fällen Ihr ursprüngliches Ticket. Bitte beschriften Sie Ihr Ticket daher mit dem Vermerk STORNO und schicken Sie es uns zusammen mit diesem Formular entweder per **Fax an 069 13 40 444** oder als Foto **per Mail an [info@frankfurt-ticket.de](mailto:info@frankfurt-ticket.de)** zu. Selbstverständlich können Sie uns das Formular und Ihr Ticket auch per Post zukommen lassen: Frankfurt Ticket RheinMain GmbH, Hanauer Landstr. 417, 60314 Frankfurt

## PERSÖNLICHE DATEN (BITTE IN JEDEM FALL AUSFÜLLEN):

Kundennummer (sofern bekannt) \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Stadt \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

**senden**

Sollte der Button nicht funktionieren, speichern Sie das PDF bitte und schicken Sie es an folgende Adresse: [info@frankfurt-ticket.de](mailto:info@frankfurt-ticket.de)

**Alternativ können Sie das Formular auch ausdrucken und zusammen mit Ihren Tickets an folgende Adresse schicken:**

Frankfurt Ticket RheinMain GmbH  
Hanauer Landstr. 417  
60314 Frankfurt

Die Datenschutzerklärungen der Alten Oper Frankfurt und von unserem Partner Frankfurt Ticket finden Sie hier:  
<https://www.alteoper.de/de/datenschutz.php>

<https://www.frankfurtticket.de/frankfurt-ticket/datenschutzerklaerung>

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und im Rahmen der steuerlichen Vorgaben.