



# ALTE OPER

FRANKFURT

## **Informationen zur Ticket-Rückgabe von Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt**

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Bearbeitung der Anfragen per Telefon oder per E-Mail aus aktuellem Anlass länger dauern kann. Vielen Dank!

Wir möchten Ihnen zwei Möglichkeiten zur Rückabwicklung bereits erworbener Tickets für ersatzlos entfallende Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt anbieten:

### **GUTSCHEINE**

Sie erhalten einen Gutschein über den bereits gezahlten Betrag (abzügl. Gebühren), den Sie für zukünftige Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt einlösen können.

### **SPENDE AN DIE ALTE OPER FRANKFURT**

Die Corona-Krise stellt auch die Alte Oper Frankfurt vor große Herausforderungen: Durch den Ausfall von Konzerten entstehen der Alten Oper Frankfurt Kosten und Einnahmeausfälle, die uns finanziell stark belasten. Das ganze Ausmaß der Einbußen zeichnet sich dieser Tage gerade erst ab und wird uns die kommenden Monate stark beschäftigen. Wir wären Ihnen daher sehr dankbar, sofern Sie sich zur Spende Ihres Einzelkartenpreises oder des anteiligen Abonnementpreises entscheiden sollten. In beiden Fällen stellen wir Ihnen gerne eine Spendenbescheinigung aus.

**Bitte nutzen Sie für die Bestellung eines Gutscheins bzw. Ihre Spende die zweite Seite des Formulars**

## Erstattungsformular / Spende

Bitte um Rücksendung bis spätestens einen Monat nach der betreffenden Veranstaltung

### AUSGEFALLENES KONZERT

Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Veranstaltung \_\_\_\_\_

### PEGASUS - MUSIK ERLEBEN!

Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Veranstaltung \_\_\_\_\_

- Bitte schicken Sie mir einen Gutschein über den Kartenpreis (abzügl. Gebühren) an untenstehende Adresse.**

Bitte schicken Sie uns in diesem Fall Ihr Ticket postalisch zu. Bei Print@home-Tickets können Sie uns das Ticket zusammen mit diesem PDF auch gerne elektronisch zukommen lassen.

- Ich möchte den Kartenpreis an die Alte Oper Frankfurt spenden:**  
 **Ich benötige zudem eine Spendenquittung.**

### PERSÖNLICHE DATEN (BITTE IN JEDEM FALL AUSFÜLLEN):

Kundennummer (sofern bekannt) \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Stadt \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

**senden**

Sollte der Button nicht funktionieren, speichern Sie das PDF bitte und schicken Sie es an folgende Adresse: [info@frankfurt-ticket.de](mailto:info@frankfurt-ticket.de)

**Alternativ können Sie das Formular auch ausdrucken und zusammen mit Ihren Tickets an folgende Adresse schicken:**

Frankfurt Ticket RheinMain GmbH  
Hanauer Landstr. 417  
60314 Frankfurt

Die Datenschutzerklärungen der Alten Oper Frankfurt und von unserem Partner Frankfurt Ticket finden Sie hier:  
<https://www.alteoper.de/de/datenschutz.php>  
<https://www.frankfurtticket.de/frankfurt-ticket/datenschutzerklaerung>

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und im Rahmen der steuerlichen Vorgaben.