



ALTE OPER

FRANKFURT

Informationen zur Ticket-Rückgabe von Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Bearbeitung der Anfragen per Telefon oder per E-Mail aus aktuellem Anlass länger dauern kann. Vielen Dank!

Generell möchten wir Ihnen drei Möglichkeiten zur Rückabwicklung bereits erworbener Tickets anbieten:

- Erstattung des Kartenpreises abzüglich Gebühren
- Gutschein über den Kartenpreis abzüglich Gebühren für zukünftige Eigenveranstaltungen der Alten Oper Frankfurt (gültig bis Ende der Saison 2020/21)
- Sie können den Ticketbetrag der Alten Oper Frankfurt spenden

EINZELKARTEN: ERSTATTUNG DER TICKETS

Gemäß den [AGB von Frankfurt Ticket](#) und den [AGB der Alten Oper Frankfurt](#) können gekaufte Karten an der jeweiligen Vorverkaufsstelle, an der die Karten erworben wurden, zurückgegeben werden. Die Rückerstattung erfolgt abzüglich Gebühren. Für Online gekaufte Karten wenden Sie sich bitte an die Hotline von Frankfurt Ticket: 069 13 40 400 oder nutzen Sie das von Frankfurt Ticket online bereit gestellte Formular zur Kartenrückerstattung: <https://www.frankfurtticket.de/download/Erstattungsformular.pdf>

ABONNEMENTKONZERTE: ERSTATTUNG DER TICKETS

Für die ausgefallenen Konzerte erstatten wir die anteiligen Abonnementbeträge abzüglich angefallener Gebühren. Bitte nutzen Sie hierzu das von Frankfurt Ticket online bereit gestellte Formular zur Kartenrückerstattung: <https://www.frankfurtticket.de/download/Erstattungsformular.pdf>

GUTSCHEINE

Als Alternative zur Rückerstattung Ihrer Tickets stellen wir Ihnen gerne auch einen Gutschein über den bereits gezahlten Betrag aus (abzüglich Gebühren), den Sie für eine zukünftige Eigenveranstaltung der Alten Oper Frankfurt einlösen können.

Bitte nutzen Sie hierfür die zweite Seite des Formulars

SPENDE AN DIE ALTE OPER FRANKFURT

Die Corona-Krise stellt auch die Alte Oper Frankfurt vor große Herausforderungen: Durch den Ausfall von Konzerten entstehen der Alten Oper Frankfurt Kosten und Einnahmeausfälle, die uns finanziell stark belasten. Das ganze Ausmaß der Einbußen zeichnet sich dieser Tage gerade erst ab und wird uns die kommenden Monate stark beschäftigen. Wir wären Ihnen daher sehr dankbar, sofern Sie sich zur Spende Ihres Einzelkartenpreises oder des anteiligen Abonnementpreises entscheiden sollten. In beiden Fällen stellen wir Ihnen gerne eine Spendenbescheinigung aus.

Bitte nutzen Sie hierfür die zweite Seite des Formulars

Erstattungsformular / Spende

Bitte um Rücksendung bis spätestens einen Monat nach der betreffenden Veranstaltung

AUSGEFALLENES KONZERT

- 19.03.2020 City of Birmingham Symphony Orchestra
- 22.03.2020 Philharmonia Orchestra
- 01.04.2020 Behzod Abduraimov
- 05.04.2020 Ensemble Modern

PEGASUS - MUSIK ERLEBEN!

Datum _____

Uhrzeit _____

Veranstaltung _____

- Ich wünsche einen Gutschein über den gezahlten Kartenpreis (abzüglich Gebühren).**
Bitte schicken Sie uns in diesem Fall Ihr Ticket postalisch zu. Bei Print@home-Tickets können Sie uns das Ticket zusammen mit diesem PDF auch gerne elektronisch zukommen lassen.
- Ich möchte den Kartenpreis an die Alte Oper Frankfurt spenden.**
- Ich benötige zudem eine Spendenquittung.**

PERSÖNLICHE DATEN (BITTE IN JEDEM FALL AUSFÜLLEN):

Kundennummer (sofern bekannt) _____

Vorname _____

Nachname _____

Adresse _____

PLZ / Stadt _____

Land _____

Telefon (für Rückfragen) _____

E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____



Sollte der Button nicht funktionieren, speichern Sie das PDF bitte und schicken Sie es an folgende Adresse: info@frankfurt-ticket.de

Alternativ können Sie das Formular auch ausdrucken und zusammen mit Ihren Tickets an folgende Adresse schicken:

Frankfurt Ticket RheinMain GmbH
Hanauer Landstr. 417
60314 Frankfurt

Die Datenschutzerklärungen der Alten Oper Frankfurt und von unserem Partner Frankfurt Ticket finden Sie hier:

<https://www.alteoper.de/de/datenschutz.php>

<https://www.frankfurtticket.de/frankfurt-ticket/datenschutzerklaerung>

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und im Rahmen der steuerlichen Vorgaben.